

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും: വാട്സ്ആപ്പ്-ലെ സേവനങ്ങൾ

1. നിർവചനങ്ങൾ

- വാട്സ്ആപ്പ് (ബൈ മെറ്റ) ആപ്ലിക്കേഷനിലൂടെ, ലോബുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവിധ വശങ്ങളെയും ഇടപാടുകളെയും കുറിച്ച് ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ജിഐസി ഹൗസിംഗ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ("ജിഐസിഎച്ച്എഫ്എൽ") നൽകുന്ന അറിയിപ്പുകളെയാണ് 'സേവനങ്ങൾ' എന്നത് കൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഇതിൽ ഏതെങ്കിലും മാർക്കറ്റിംഗ് ആശയവിനിമയവും ഉൾപ്പെട്ടേക്കാം.
- 'ഉപയോക്താവ്': സേവനങ്ങൾ സബ്സ്ക്രൈബ് ചെയ്യുന്ന ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 'ബന്ധമില്ലാത്ത ആശയവിനിമയം': ഉപയോക്താവിന്റെ ലോബ് അക്കൗണ്ട്, അന്വേഷണങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ ജിഐസിഎച്ച്എഫ്എൽ നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധമില്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും ആശയവിനിമയം ഉൾപ്പെടുത്തുക എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 'മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കൾ': സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനോ നൽകുന്നതിനോ ജിഐസിഎച്ച്എഫ്എൽ സഹകരിച്ചേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാഹ്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
- 'വാട്സ്ആപ്പ്': മെറ്റാ പ്ലാറ്റ്ഫോം , ഇൻകിൻറെ ഭാഗമായ വാട്സ്ആപ്പ് നൽകുന്ന സന്ദേശമയയ്ക്കൽ സേവനത്തെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.

2. വാട്സ്ആപ്പ് സേവനങ്ങളിലേക്കുള്ള സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ

- ജിഐസിഎച്ച്എഫ്എൽ-ന്റെ വാട്സ്ആപ്പ് സേവനങ്ങൾ സബ്സ്ക്രൈബ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, വാട്സ്ആപ്പ് വഴി വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആശയവിനിമയങ്ങളെയും ഇടപാടുകളെയും കുറിച്ചുള്ള അറിയിപ്പുകൾ സ്വീകരിക്കാൻ ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

3. സേവനങ്ങളുടെ പരിധി

- ഉപയോക്താക്കൾക്ക് വാട്സ്ആപ്പ് വഴി ലോബ് അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ, പുതിയ ലോബ് അന്വേഷണം, OTP സേവനങ്ങൾ, ഓഫറുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അറിയിപ്പുകൾ ലഭിച്ചേക്കാം.
- ജിഐസിഎച്ച്എഫ്എൽ-ന്റെ വിവേചനാധികാര പ്രകാരം സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഫീച്ചറുകൾ കൂട്ടിച്ചേർക്കുകയോ നീക്കം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നതാണ്.

4. ഡാറ്റ പങ്കിടൽ സമ്മതം

- ലോക്കേഷൻ, നെറ്റ്വർക്ക്, കോൺടാക്റ്റുകൾ, കോൾ ലോഗുകൾ, ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്ത ആപ്ലിക്കേഷൻ, സ്റ്റോറേജ് ഡാറ്റ തുടങ്ങി ഡിവൈസിലെ വിവരങ്ങൾ വാട്സ്ആപ്പ് ശേഖരിച്ചേക്കാം. ഈ വിവരങ്ങൾ, ഇടപാട്, പ്രൊമോഷണൽ എസ്എംഎസ് എന്നിവയ്ക്കൊപ്പം, സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തൽ, സ്റ്റാറ്റിസ്റ്റിക്സ് വിശകലനം, മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കളുമായുള്ള സഹകരണം എന്നിവയ്ക്കായി ഉപയോഗിച്ചേക്കാം.
- ഡാറ്റ വിശകലനം, മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫർമേഷൻ സിസ്റ്റം (എംഐഎസ്) ആവശ്യങ്ങൾ, റിപ്പോർട്ടിംഗ്, ഓഡിറ്റിംഗ്, ആവശ്യാനുസരണമുള്ള റെഗുലേറ്ററി കംപ്ലയൻസ് എന്നിവയ്ക്കായി ചാറ്റ് ഡാറ്റ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതം നൽകുന്നു. ബിസിനസ്സ് സ്ഥിതിവിവരക്കണക്കുകൾക്കും സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തലുകൾക്കുമായി ഈ ഡാറ്റ ആന്തരികമായി പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയോ അംഗീകൃത മൂന്നാം കക്ഷികളുമായി പങ്കിടുകയോ ചെയ്തേക്കാം.
- തട്ടിപ്പ് കണ്ടെത്തൽ, റിസ്ക് മാനേജ്മെന്റ്, നിയമപരവും നിയന്ത്രണപരവുമായ ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കൽ, ഉപഭോക്തൃ അനുഭവങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തൽ എന്നിവയ്ക്കായി ജിഐസിഎച്ച്എഫ്എൽ ചാറ്റ് സർവീസ് ഡാറ്റ ഉപയോഗിച്ചേക്കാമെന്നും ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

5. വാട്സ്ആപ്പ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും മേലുള്ള നിയന്ത്രണം

- വാട്സ്ആപ്പ്-ന്റെ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ജിഐസിഎച്ച്എഫ്എൽ-ന് യാതൊരു നിയന്ത്രണവുമില്ല, കൂടാതെ മെറ്റാ പ്ലാറ്റ്ഫോം, ഇൻകിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഒരു മൂന്നാം കക്ഷി പ്ലാറ്റ്ഫോമാണ് വാട്സ്ആപ്പ്. വാട്സ്ആപ്പ് ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്ക്, അതിന്റെ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഉണ്ടാകുന്ന മാറ്റങ്ങളും അപ്ഡേറ്റുകളും ഉൾപ്പെടെ, ജിഐസിഎച്ച്എഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല,

6. പരാതികൾക്കോ വഞ്ചനകൾക്കോ ഉപയോഗ രഹിതം

പരാതികളോ വഞ്ചനയോ റിപ്പോർട്ടുചെയ്യുന്നതിന് വാട്സ്ആപ്പ് സേവനം ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. ഈ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന അത്തരം റിപ്പോർട്ടുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിന് ജിഐസിഎച്ച്എഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥരല്ല. എന്തെങ്കിലും പരാതികൾക്കോ മറ്റ് ആശങ്കകൾക്കോ, താഴെ ഖണ്ഡിക 8 ൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന അധികൃതരെ ബന്ധപ്പെടുക.

7. അന്വേഷണ പരിഹാരത്തിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം

- വാട്സ്ആപ്പ് വഴിയുള്ള ഉപയോക്തൃ ഇടപെടലുകൾ സിസ്റ്റം അൽഗോരിതങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ്, കൂടാതെ ഈ ചാനലിലൂടെയുള്ള തൃപ്തികരമായ അന്വേഷണ പരിഹാരത്തിന് ജിഐസിഎച്ച്എഫ്എൽ ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല. ശരിയായ ആശയവിനിമയം ഉറപ്പാക്കുന്നത് ഉപയോക്താക്കളുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. ആവശ്യമെങ്കിൽ അവർക്ക് ബദൽ രീതികൾ ഉപയോഗിക്കാം.

8. പരാതിപരിഹാരം

- പരാതികൾക്കും പ്രശ്നങ്ങൾക്കും, ഉപയോക്താക്കൾക്ക് customercare@gichf.com എന്ന ഇമെയിൽ വഴിയോ <https://gichfindia.com/> സന്ദർശിച്ചുകൊണ്ടോ ജിഐസിഎച്ച്എഫ്എൽ-നെ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

9. വാട്സ്ആപ്പ് അക്കൗണ്ടിന്റെ സുരക്ഷ

- ജിഐസിഎച്ച്എഫ്എൽ-ൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന തങ്ങളുടെ വാട്സ്ആപ്പ് അക്കൗണ്ടിന്റെ സുരക്ഷ നിലനിർത്തുന്നത് ഉപയോക്താക്കളുടെ ബാധ്യതയാണ്. ഉപയോക്താവിന്റെ വാട്സ്ആപ്പ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള അനധികൃത ആക്സസിന് ജിഐസിഎച്ച്എഫ്എൽ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല.

10. ഡാറ്റ പ്രോസസ്സിംഗിനും ഉപയോഗത്തിനുമുള്ള സമ്മതം

- വാട്സ്ആപ്പ് ഇടപെടലുകളിലൂടെ പങ്കിട്ട തങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ ഡാറ്റയുടെ ശേഖരണം, പ്രോസസ്സിംഗ്, നിലനിർത്തൽ എന്നിവയ്ക്ക് ഉപയോക്താവ് വ്യക്തമായ സമ്മതം നൽകുന്നു. അത്തരം ഡാറ്റ ഇനിപ്പറയുന്ന ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഉപയോഗിച്ചേക്കാം:

- ആന്തരിക വിലയിരുത്തലുകൾ, ഓഡിറ്റുകൾ, നിയമപരമായ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്ക്
- വ്യക്തിഗതമാക്കിയ മാർക്കറ്റിംഗ് കാമ്പെയ്നുകൾ വികസിപ്പിക്കുകയും ഉപഭോക്തൃ സേവന ഓഫറുകൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നതിന്
- ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് റെഗുലേറ്ററി അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിന്

11. ഭേദഗതികൾ:

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപയോക്താവിന് അറിയിപ്പൊന്നും നൽകാതെയുള്ള മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്.