

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು: ವಾಟ್ಸಾಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳು

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

- "ಸೇವೆಗಳು" ಎಂದರೆ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು: ಜಿಬಿಸಿ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಜಿಬಿಸಿಎಚ್‌ಎಫ್") ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ತಮ್ಮ ಸಾಲ-ಸಂಬಂಧಿತ ಅಂಶಗಳು ಮತ್ತು ವಾಟ್ಸಾಪ್ (ಮೆಟಾ ಮೂಲಕ) ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಕುರಿತು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದು ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- "ಬಳಕೆದಾರ": ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಚಂದಾದಾರರಾಗುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರ್ಥ.
- "ಸಂಬಂಧವಿಲ್ಲದ ಸಂವಹನ": ಬಳಕೆದಾರರ ಸಾಲದ ಖಾತೆ, ವಿಚಾರಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಜಿಬಿಸಿಎಚ್‌ಎಫ್ ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸೇರಿಸುವುದು ಎಂದರ್ಥ.
- "ಥರ್ಟ್-ಪಾರ್ಟಿ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು": ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಲು ಜಿಬಿಸಿಎಚ್‌ಎಫ್ ಸಹಯೋಗ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಬಾಹ್ಯ ಘಟಕಗಳು ಎಂದರ್ಥ.
- "ವಾಟ್ಸಾಪ್": ಮೆಟಾ ಪ್ಲಾಟ್ಫಾರ್ಮ್, ಇಂಕ್ ನ ಭಾಗವಾದ ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಒದಗಿಸಿದ ಸಂದೇಶ ಸೇವೆ ಎಂದರ್ಥ.

2. ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ

- ಜಿಬಿಸಿಎಚ್‌ಎಫ್‌ನ ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಚಂದಾದಾರರಾಗುವ ಮೂಲಕ, ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮೂಲಕ ಸಾಲ-ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂವಹನಗಳು ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳ ಕುರಿತು ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

3. ಸೇವೆಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿ

- ಬಳಕೆದಾರರು ಸಾಲದ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು, ಹೊಸ ಸಾಲದ ವಿಚಾರಣೆ, ಒಟಿಪಿ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಆಫರ್‌ಗಳ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದು.
- ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಸೇರ್ಪಡೆ ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಹಾಕುವಿಕೆಯು ಜಿಬಿಸಿಎಚ್‌ಎಫ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

4. ಡೇಟಾ ಹಂಚಿಕೆ ಸಮ್ಮತಿ

- ಲೋಕೇಶನ್, ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್, ಸಂಪರ್ಕಗಳು, ಕಾಲ್ ಲಾಗ್‌ಗಳು, ಇನ್ಸ್ಟಾಲ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಡೇಟಾದಂತಹ ಸಾಧನದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು, ವಹಿವಾಟು ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರದ ಎಸ್‌ಎಂ‌ಎಸ್ ಜೊತೆಗೆ, ಸೇವಾ ಆಪ್ಟಿಮೈಸೇಶನ್, ಅಂಕಿಅಂಶಗಳ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಮತ್ತು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಸಹಯೋಗಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು.

- ಡೇಟಾ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ, ನಿರ್ವಹಣಾ ಮಾಹಿತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ (ಎಂಬಿಎಸ್) ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ವರದಿ ಮಾಡುವಿಕೆ, ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ಚಾಟ್ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಡೇಟಾವನ್ನು ಆಂತರಿಕವಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರದ ಬಳನೋಪಯೋಗಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಯ ವರ್ಧನೆಗಳಿಗಾಗಿ ಅಧಿಕೃತ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

- ವಂಚನೆ ಪತ್ರ, ಅಪಾಯ ನಿರ್ವಹಣೆ, ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಭವಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಜಿಐಸಿಎಚ್‌ಎಫ್ ಚಾಟ್ ಸೇವಾ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

5. WhatsApp ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮೇಲೆ ನಿಯಂತ್ರಣ

- ಜಿಐಸಿಎಚ್‌ಎಫ್ ವಾಟ್ಸಾಪ್‌ನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮೆಟಾ ಪ್ಲಾಟ್ಫಾರ್ಮ್ಸ್, ಇಂಕ್ ಒಡೆತನದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪ್ಲಾಟ್ಫಾರ್ಮ್ ಆಗಿದೆ. ಅದರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ನವೀಕರಣಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಜಿಐಸಿಎಚ್‌ಎಫ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. .

6. ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು ಅಥವಾ ವಂಚನೆ ವರದಿಗಾಗಿ ಬಳಸದಿರುವುದು

ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ವಂಚನೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ವೇದಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಅಂತಹ ವರದಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಜಿಐಸಿಎಚ್‌ಎಫ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾಳಜಿಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಕೆಳಗಿನ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ ಸಂಖ್ಯೆ 8 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು.

7. ಪ್ರಶ್ನೆ ನಿರ್ಣಯದ ಜವಾಬ್ದಾರಿ

- ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರ ಸಂವಹನಗಳು ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅಲ್ಲಾರಿದಮ್‌ಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಜಿಐಸಿಎಚ್‌ಎಫ್ ಈ ಚಾನಲ್ ಮೂಲಕ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪ್ರಶ್ನೆ ರೆಸಲ್ಯೂಶನ್ ಅನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಸರಿಯಾದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಪರ್ಯಾಯ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

8. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

- ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗಾಗಿ, ಬಳಕೆದಾರರು customercare@gichf.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ <https://gichfindia.com/> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಜಿಐಸಿಎಚ್‌ಎಫ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

9. WhatsApp ಖಾತೆಯ ಭದ್ರತೆ

- ಜಿಐಸಿಎಚ್‌ಎಫ್ ನೊಂದಿಗೆ ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಅವರ ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಖಾತೆಯ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬಳಕೆದಾರರ ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಖಾತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕೆ ಜಿಐಸಿಎಚ್‌ಎಫ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

10. ಡೇಟಾ ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಗೆ ಸಮ್ಮತಿ

- ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಸಂವಹನಗಳ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ಅವರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು,

ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಡೇಟಾವನ್ನು ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಬಹುದು:

- ಆಂತರಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳು, ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಉದ್ದೇಶಗಳು.
- ವೈಯಕ್ತಿಕಗೊಳಿಸಿದ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಪ್ರಚಾರಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೊಡುಗೆಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವುದು.
- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಥವಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವುದು.

11. ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು:

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.